

Υποχρεωτικά εκ του άρθρου ΥΠ' ΑΡ. 11 ΠΔ 190/2006 ενημέρωση πελάτη για τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή

Το πρακτορείο μας, ως «Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής», ενεργώντας σύμφωνα με τη νομοθεσία υποχρεούται να σας ενημερώνει για τις υπηρεσίες που ασκεί και να αξιολογεί επαγγελματικά και με φροντίδα τις ανάγκες σας.

Με την ανωτέρω επωνυμία ασκούμε υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε συνεργασία με τις ακόλουθες Ασφαλιστικές Εταιρείες και Πράκτορες Ασφαλίσεων: AIG, EUROLIFE ERB, GENERALI HELLAS, ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, ΚΑΡΑΒΙΑΣ UNDERWRITING AGENCY, ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ, ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, ERGO HELLAS, GLOBAL NET, ALLIANZ, DAS, AXA, GLOBALIS, METLIFE. Δεν δεσμευόμαστε νομικά στις παραπάνω συμβάσεις και μπορούμε να απευθυνόμαστε αν και όταν ζητείται ή απαιτείται και σε άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις προκειμένου να καλύψουμε με τον καλύτερο τρόπο τις ανάγκες των πελατών μας και παρέχουμε συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης. Κατέχουμε νόμιμα τον τίτλο του Πράκτορα ώστε να μπορούμε να διαμεσολαβούμε για την σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων και προϊόντων με επενδυτικά χαρακτηριστικά. Επιπλέον, για την διασφάλισή σας διαθέτουμε Συμβόλαιο Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης (Λαθών & Παραλείψεων) και Συμβόλαιο Διαδικτυακών και Ηλεκτρονικών Κινδύνων (Απώλειας Προσωπικών Δεδομένων). Δεν έχουμε οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση ούτε υφίσταται στο κεφάλαιο ή στα δικαιώματα ψήφου της εταιρείας μας άμεση ή έμμεση συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης.

Λειτουργούμε πάντα με γνώμονα τον υψηλό επιπέδου επαγγελματισμό, τον σεβασμό σε αρχές και διαδικασίες και την εντιμότητα στις εμπορικές και προσωπικές συναλλαγές και σχέσεις. Αυτό το επιτυγχάνουμε μέσω:

- Της αυστηρής επιλογής αξιόπιστων ασφαλιστικών εταιριών από τις οποίες λαμβάνουμε υψηλού επιπέδου υποστήριξη
- Του υψηλού επιπέδου γνώσεων και εμπειρίας του δυναμικού μας (πιστοποιημένων συνεργατών και στελεχών)
- Της διάθεσης σύγχρονων, εξειδικευμένων ασφαλιστικών προϊόντων και συμβουλευτικών υπηρεσιών
- Την άρτιας μηχανογραφικής υποστήριξης που διαθέτουμε
- Της πολυετούς εμπειρίας και άριστης φήμης μας στον τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης

Η σωστή συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων που παραθέτετε μέσω ερωτήσεων στο ειδικό «Έντυπο Αναγκών», ακολουθείται πάντα από την ανάλυση των δεδομένων και την παροχή συμβουλής και αιτιολόγησης για την σύναψη, αλλαγή ή ακύρωση της προτεινόμενης ή υφιστάμενης ασφαλιστικής σύμβασης με σκοπό πάντα την κάλυψη των αναγκών σας. Η ανωτέρω διαδικασία αποτελεί δια νόμου υποχρέωση μας ως επαγγελματίες ασφαλιστικοί σύμβουλοι ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει τη δική σας σωστή ενημέρωση και εξυπηρέτηση.

Συνοπτικά οι υπηρεσίες μας προς τους πελάτες μας είναι:

- Η έρευνα της ασφαλιστικής αγοράς προς εξεύρεση βέλτιστης ασφαλιστικής πρότασης / προσφοράς με σκοπό την κάλυψη των αναγκών, όπως αυτές προκύπτουν από την διαδικασία συμπλήρωσης του εντύπου αναγκών
- Η αξιολόγηση υπαρχόντων ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- Η συνεχής παρακολούθηση, ανανέωση, βελτίωση και γενικά διαχείριση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- Η συμβουλευτική και διαδικαστική υποστήριξη σε θέματα ζημιών / αποζημιώσεων